

Polityka prywatności stosowana w studiu Cogito Ergo Move oraz na stronie www.cogitoergomove.pl

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez osoby będące klientami, pacjentami studio Cogito Ergo Move mieszczącego się przy ul. Dąbskiej 18 D/Lu10, oraz korzystające ze strony www.cogitoergomove.pl („Klienci”). Właścicielem studia jest Olfi-Med Aleksandra Prus.
2. Olfi-Med Aleksandra Prus z siedzibą na ul. Awdańców 59 32-091 Michałowice wpisana do Rejestru REGON- 121814714 , numer NIP 551 22 98 212 (zwanej dalej Cogito Ergo Move) pełni rolę Administratora w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (dalej nazywane "RODO") w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi którzy są klientami studia bądź pacjentami.(w celu udzielenia świadczeń zdrowotnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO)
3. Poprzez przetwarzanie danych osobowych rozumie się czynności wykonane na danych Klientów, w tym przechowywanie, analizowanie na potrzeby usług świadczonych przez administratora poprzez:
 - a) utworzenie i korzystanie z konta Klientów Cogito Ergo Move oraz zawarcia Umowy Sprzedaży co wymaga dobrowolnego podania przez Klienta następujących danych: nazwisko i imię, adres e- mail, płeć, adres zamieszkania, wiek, obywatelstwo, telefon komórkowy, adres zamieszkania, data urodzenia.
 - b) poprzez zawieranie transakcji w ramach usług świadczonych przez Cogito Ergo Move w tym sprzedaży usług, produktów, dokonywania rezerwacji i czy weryfikacji obecności na zajęciach przez administratora i instruktorów studio.
 - c) poprzez gromadzenie tzw. plików cookies lub innych podobnie działających technologii, przez które rozumie się pliki tekstowe zapisywane w przeglądarce internetowej na komputerze, telefonie, czy innym urządzeniu, na którym użytkownik wyświetla stronę internetową.
4. Dane osobowe są częściowo przetwarzane za pośrednictwem zewnętrznego systemu do zarządzania obsługą Klienta – o nazwie Fitissey dostarczonego przez firmę Lightenbody TM, z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 w Gdańsku „Fitissey”. Administrator posiada Konto firmowe w wyżej wymienionym systemie dedykowanym obsłudze Klientów. Zgodnie z umową Fitissey może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie obsługi i utrzymania systemu do zarządzania Klientami Cogito Ergo Move. Klient przekazując dane osobowe do Cogito Ergo Move wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych za pośrednictwem systemu Fitissey. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych Fitissey znajdują się na stronie <https://fitsey.com/pl/legal/data-processing-addendum#data-subject-rights>.
5. Dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. firmom świadczącym usługi wsparcia IT lub dostarczającym oprogramowanie informatyczne, firmom świadczącym usługi umawiania wizyt (Znajdź Gabinet SP. z o.o ul. Obrońców Pokoju 33, Kolbuszowa, 36- 100 Kolbuszowa, NIP 8141690548, KRS 0000787192 reprezentowaną przez Paulinę Korzepsa i Sławomira Mokrzyckiego)- dotyczy to tylko zapisów na na zabiegi fizjoterapeutyczne oraz warsztatów organizowanych przez administratora.

6. Dane Klientów przetwarzane są w celu odbycia się usługi która musi zawierać następujące kroki:
 - a) zakładania i zarządzania kontem Klienta oraz w pełni korzystania z Serwisu.
 - b) rejestracji sprzedaży usług nabytych przez Klienta, a także umożliwienia korzystania z tych usług poprzez prowadzenie rezerwacji na usługi.
 - c) dokonywania transakcji zakupu karnetów
 - d) zapewnienia obsługi Klienta, w tym pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych, a także obsłudze reklamacji.
 - e) kontaktowania się z Klientami, w tym w związku ze świadczonymi usługami, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji w szczególności email i telefon.
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług.
 - e) organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą wziąć udział Klienci.
 - f) umożliwienia odbycia usługi na miejscu w Studio Cogito Ergo Move
 - g) wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów rachunkowych i podatkowych.
7. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (m.in. które podstrony są najczęściej odwiedzane oraz w jaki sposób użytkownik trafił na konkretną podstronę) – tworzenie tych statystyk możliwe jest dzięki narzędziu Google Analytics.
 - b) w celu lepszego dopasowania reklam i prowadzenia kampanii marketingowych i marketingowych w serwisach społecznościowych, takich jak Facebook i Instagram. Będzie to skutkowało tym, że reklamy powiązane ze stroną wyświetlają się osobom, których zainteresowania pokrywa się z tematyką i treściami Strony. Zarządzanie reklamami możliwe jest dzięki zastosowaniu piksela konwersji.
 - c) niektóre pliki cookies są niezbędne do umożliwienia użytkownikowi poruszania się po stronie i korzystania z jej zasobów. Ponadto pliki cookies, poprzez gromadzenie informacji dotyczących sposobu korzystania ze strony przez użytkowników, zapewniają jej prawidłowe funkcjonowanie oraz zwiększają jej wydajność, pozwalając na szybsze odnalezienie potrzebnych informacji. Niektóre pliki cookies są również wykorzystywane do pozyskiwania informacji na potrzeby analityczne i statystyczne oraz do celów marketingowych.
 - d) zapisywanie plików cookies można w każdej chwili wyłączyć, chociaż może to skutkować uniemożliwieniem działania niektórych funkcji na Stronie. Pliki cookies mają swój okres ważności, po upływie którego stają się nieaktywne.
8. Administrator może udostępnić podmiotom trzecim dane w przypadkach: – postępowania związanego z naruszeniem prawa – potrzeby udostępnienia informacji na temat Klienta organom publicznym.
9. Gromadzone dane mogą być przekazywane Operatorowi płatności ale tylko w związku z płatnością za karnet online.: Przelewy24, której właścicielem jest PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068.
10. Poza opisanymi powyżej przypadkami koniecznymi do funkcjonowania i rozwijania strony, dane pozostawione w serwisie nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
11. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne. W przypadku nie podania wymaganych danych osobowych przez Klienta wybrane funkcjonalności strony mogą być niedostępne, co

może skutkować brakiem możliwości rejestracji, rezerwacji, nabycia karnetu. Istnieje również możliwość zakupu Karnetu w gabinecie Cogito Ergo Move, ale korzystanie z platformy Fitssey jest obowiązkowe gdy Klient chce uczestniczyć się w zajęciach ruchowych organizowanych w Studio Cogito Ergo Move.

12. Każdy Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Dostęp do danych Klient ma poprzez indywidualne konto Klienta w systemie Fitssey.
13. Administrator zobowiązuje się przechowywać powierzone dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów oraz czasu odwołania przez niego zgody lub zgłoszenia sprzeciwu. Później Administrator będzie mógł je przechowywać do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
14. Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na adres administratora danych: recepca@cogitoergomove.pl
15. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Administrator danych dba o bezpieczeństwo powierzonych danych, które są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Komunikacja odbywająca się pomiędzy Klientem a Cogito Ergo Move jest zabezpieczona protokołem SSL na stronach zawierających dane osobowe.